

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA  
**Condizioni generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici**  
Red Sea Yachting & Diving

*EL SAAD FOR INVESTMENT AND TOURISM Co.*  
*Sheraton Road - Sikkhalla -*  
*HURGHADA - Red Sea*  
*Egypt.*

**1) Prenotazioni**

La domanda di prenotazione è valida, anche se inviata elettronicamente dal cliente, il quale ne riceverà conferma. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione secondo condizioni generali, solo nel momento in cui l'organizzatore riceverà relativa conferma dei voli, anche a mezzo sistema telematico e versamento dell'importo di questi.

Le indicazioni relative al viaggio, verranno mandate con mezzo di corriere elettronico o con altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico, in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

**2) Pagamenti**

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 40% del viaggio, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere effettuato al più tardi 30 giorni prima della partenza. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

**3) Prezzo**

Il prezzo del viaggio è determinato al momento della conferma, con riferimento a quanto indicato precedentemente nella nostra offerta.

Il prezzo verrà indicato separatamente per il volo internazionale e il servizio in Egitto.

Esso potrà essere variato fino a 20 giorni prima della partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- ◇ Costi di trasporto, incluso il costo del carburante e il calcolo della carbon tax
- ◇ Diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- ◇ Tassi di cambio applicati al viaggio in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data riportata nell'offerta da noi stipulata.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo nelle percentuali riportate nella medesima.

**4) Recesso del consumatore**

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- ◇ Aumento del prezzo di cui al precedente art. 3 in misura superiore al 10%;
- ◇ Modifica in modo significativo di uno o più elementi del viaggio oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione della vacanza complessivamente considerata e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione della conferma della prenotazione stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore, ad eccezione di modifiche di orari sui vettori charter.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ◇ Ad usufruire di un viaggio alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora l'alternativa scelta abbia valore inferiore al primo;
- ◇ Alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro 7 giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzazione si intende accettata.

Al consumatore che receda prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma verrà addebitato al netto dell'acconto versato di cui all'art. 2 l'importo della penale nella misura indicata nella scheda tecnica qui di seguito.

**5) Modifica o annullamento del viaggio prima della partenza**

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi, proponendo una soluzione alternativa, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un viaggio sostitutivo proposto.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al servizio acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, restituirà al consumatore quanto pagato ed incassato dall'organizzatore.

## 6) Modifiche dopo la partenza

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati nella proposta, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le soluzioni fossero di valore inferiore a quelle previste, rimborsarlo in maniera equivalente a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione proposta dall'organizzazione venga rifiutata dal consumatore per validi e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà, senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originariamente previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alla disponibilità del mezzo e dei posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

Per i voli charter, sono valide le regole dei vari vettori e dalle società che hanno noleggiato i voli.

Il **NITROX offerto gratuitamente (miscela 32%)** non dà diritto a risarcimento qualora non fosse disponibile per qualsiasi motivo.

## 7) Sostituzioni

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data prefissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazioni in merito alle generalità del cessionario;
- b. il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione corretta del servizio ed in particolare i requisiti relativi a passaporto, visti e certificati sanitari;
- c. il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

## 8) Obblighi dei partecipanti

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, validità del documento di minimo 6 mesi compresa la data del rientro dal viaggio, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno tenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzazione, nonché ai regolamenti o disposizioni amministrative e legislative relative al viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere a tutti i danni che l'organizzatore dovesse riscontrare e subire a causa dell'inadempimento rispetto a quanto sopra citato.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio applicato al diritto di surrogazione.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore, per iscritto all'atto della prenotazione, particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità di viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

## 9) **Classificazione alberghiera**

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita sull'offerta od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti pubbliche autorità dei paesi cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire una propria descrizione della struttura tale da permettere al consumatore un proprio personale metro di giudizio su entità e livello della struttura ricettiva.

## 10) **Regime di responsabilità**

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano prestate da lui personalmente sia da terzi fornitori di servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative dal consumatore nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura di quanto previsto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'organizzatore, per i voli è solo responsabile nella sua qualità di intermediario, che facilita l'acquisto di voli e comunque nei limiti per tale responsabilità.

## 11) **Limiti del risarcimento**

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità: e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna sul trasporto ferroviario (CIV); la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore.

## 12) **Obbligo di assistenza**

L'organizzatore è tenuto a prestare misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o contratto. L'organizzatore è esonerato dalle proprie responsabilità quando la mancata o inesatta esecuzione del viaggio è imputabile al consumatore o è dipesa da fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da caso fortuito o di forza maggiore.

Per problemi relativi al trasporto aereo, l'assistenza viene fornita direttamente dalla compagnia aerea, secondo la normativa comunitaria N. 261/2004. Dettagli di tale normativa presso l'ENAC [www.enac-italia.it](http://www.enac-italia.it)

## 13) **Reclami o denunce**

Ogni mancanza o disservizio deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il consumatore può altresì sporgere reclamo tramite invio di una raccomandata con avviso di ricevimento all'organizzatore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.

Per i voli, i reclami vengono fatti direttamente alla compagnia, secondo la normativa comunitaria N. 261/2004. Dettagli di tale normativa presso l'ENAC [www.enac-italia.it](http://www.enac-italia.it)

## **SCHEMA TECNICA**

### **Pagamenti**

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 40% dell'ammontare totale del pacchetto turistico; il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza. Per le prenotazioni in epoca successiva a tale termine il saldo dovrà essere versato al momento della prenotazione in un'unica soluzione.

### **Penali di annullamento**

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate dall'art. 4 delle **Condizioni generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici** saranno addebitate, indipendentemente dal pagamento dell'acconto oltre al costo eventuale di gestione pratica, le seguenti penali:

- ◇ 20% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- ◇ 30% della quota di partecipazione da 29 a 20 giorni di calendario prima della partenza;
- ◇ 50% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- ◇ 75% della quota di partecipazione da 9 a 5 giorni di calendario prima della partenza;
- ◇ 100% oltre tale termine.

Le suddette penali si applicano a viaggi con voli di linea o charter, ai viaggi con altri mezzi di trasporto ed ai servizi di solo soggiorno. Nel caso di disposizioni diverse queste verranno specificate all'atto della conferma e sulla fattura

Hurghada, 30 aprile 2012